



## **Estudio Exploratorio y Encuesta Nacional**

El presente trabajo es el producto de una segunda etapa del ejercicio Exploratorio -ya reportado- que se llevó a cabo en el mes de junio de 2015 en diez escuelas del Distrito Federal.

En esta ocasión, se realizó una Encuesta Nacional (EN), promovida en cada entidad federativa por los *enlaces estatales* de CONAPASE, y se incluyeron algunas preguntas que se consideraron de interés y que no habían formado parte del estudio Exploratorio. Ambas encuestas (Exploratorio, EN), se realizaron con la intención de conocer la operación, fortalezas y necesidades de los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS). De particular interés fue conocer la posición de los padres de familia o tutores frente al trabajo que desarrollan como miembros de dichos consejos. Los instrumentos de encuesta tenían la intención de detectar la capacidad de los padres para el uso y manejo de TIC, el trabajo y funciones de gestión escolar que desarrollan en los CEPS y las necesidades de capacitación en tecnologías de la información y la comunicación.

### **Instrumentos**

Para realizar ambos estudios se aplicaron dos encuestas en línea realizadas en plataformas digitales *Google Chrome* - para el Exploratorio- y *SurveyMonkey* para la EN. El estudio Exploratorio se implementó en el Distrito Federal, en diez escuelas primarias de la delegación Coyoacán. Se sistematizaron sesenta y

cuatro respuestas (ver documento “Estudio exploratorio para el levantamiento de información sobre el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) y necesidades de capacitación de los padres de familia de los Consejos Escolares de Participación Social en la Educación (CEPS)”. Junio 2015”).

La Encuesta Nacional, por su parte, se aplicó en toda la República y se tuvieron respuestas de los estados de Baja California, Colima, Distrito Federal, Aguascalientes, Guanajuato, Puebla, Sinaloa y Zacatecas. Se sistematizaron 172 respuestas de 91 escuelas. Fueron los *enlaces estatales* los encargados de promover el ejercicio y sólo en ocho estados este trabajo fue satisfactorio.

Ambas encuestas estuvieron divididas en seis apartados: perfil del encuestado, uso de tecnologías, trabajo del CEPS, participación en el CEPS, estrategias de capacitación del trabajo de los CEPS, programas federales en la escuela y comentarios adicionales. Para la observación de sesiones del Consejo, en el estudio exploratorio se diseñó, además, un protocolo de observación.

La aplicación del estudio exploratorio fue presencial y fue realizada por el equipo del Consejo Nacional de Participación Social en la Educación (CONAPASE). En el caso de la Encuesta Nacional, los enlaces estatales, como ya se mencionó, fueron los encargados de promover su aplicación a petición de la Secretaría Técnica de CONAPASE.

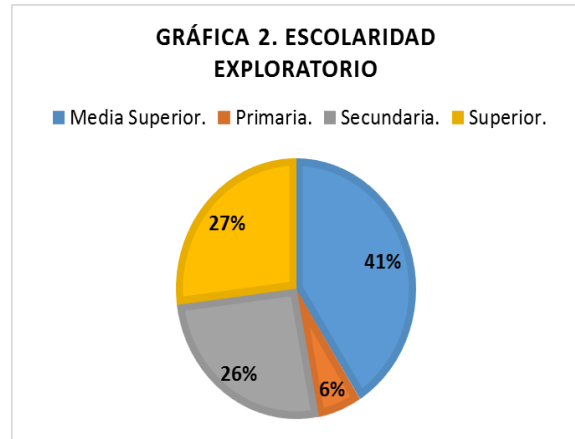
En general, hubo coincidencia entre las dos encuestas a pesar de que los universos eran de contextos diferentes. Sin embargo, hubo algunas diferencias que vale la pena considerar. A continuación se reportan los hallazgos más destacados.

### **1. Perfil de los encuestados**

Las respuestas de los encuestados respecto a su participación en los CEPS son diversas. En el estudio exploratorio, el 64% aseguró ser representante de la

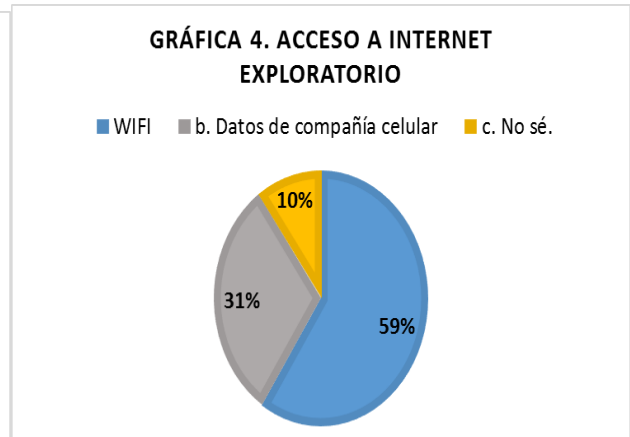
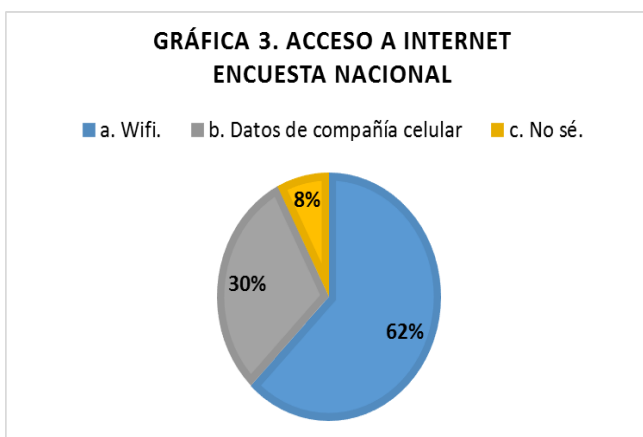
Asociación de Padres de Familia (APF) mientras que en la Encuesta Nacional, el 70 % dijeron ser representantes del Consejo Escolar de Participación Social (CEPS), aunado a esto 36% se identificaron como consejeros presidentes.

En relación a la escolaridad se ve una diferencia significativa.. En el Exploratorio, la mayoría de los encuestados registraron tener estudios de educación media superior (41%); en la Encuesta Nacional, el mayor porcentaje se encuentra en primaria (33%).



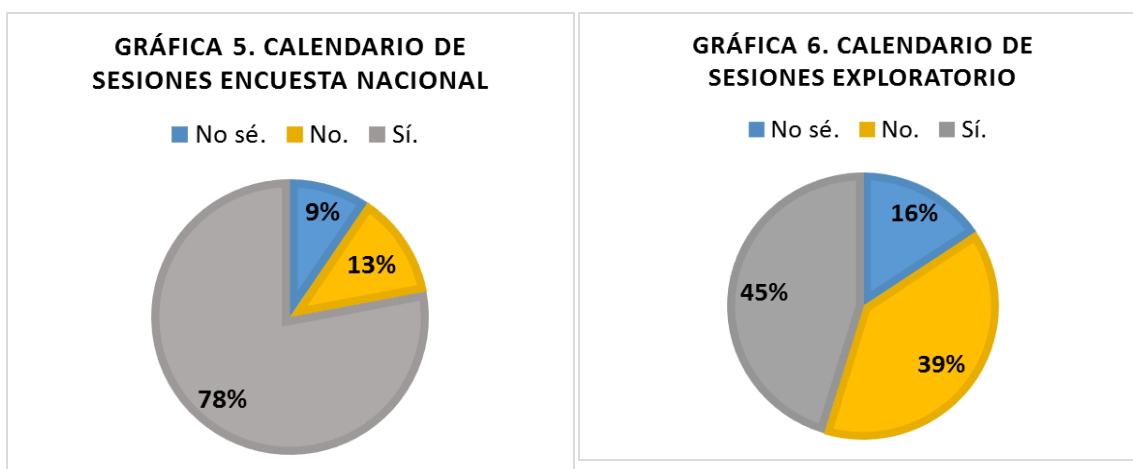
## 2. Tecnologías de la información y comunicación

Ambas encuestas coinciden en que el dispositivo electrónico más utilizado por los padres de familia es el teléfono celular seguido de la computadora. La tableta electrónica es poco utilizada. De igual manera, la forma de acceso más común a internet es mediante el Wifi; se registró un 59% en el Exploratorio y 62% en la Encuesta Nacional. Los datos móviles son utilizados por el 31 % y 30 % respectivamente.

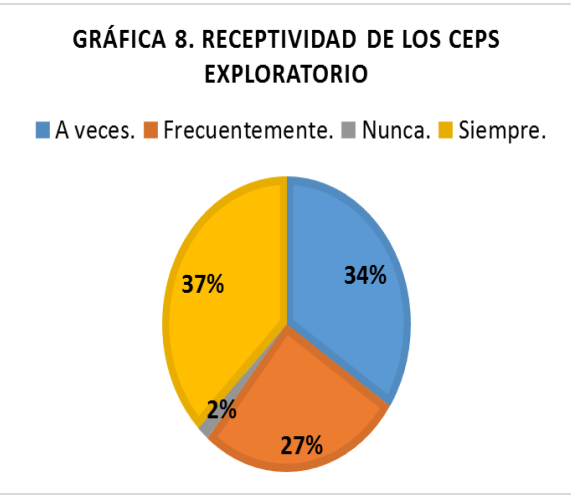
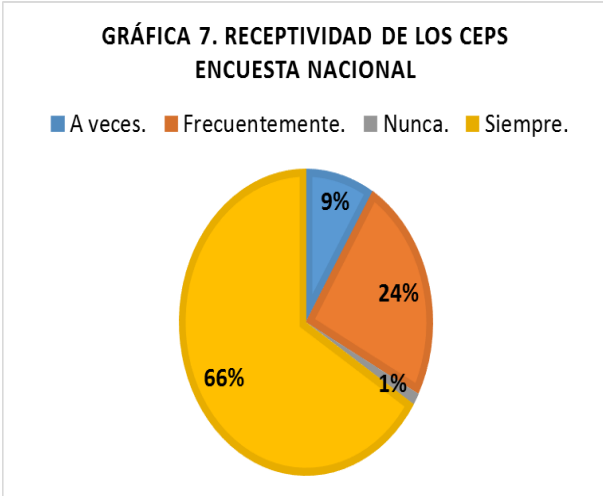


### 3. Trabajo del CEPS

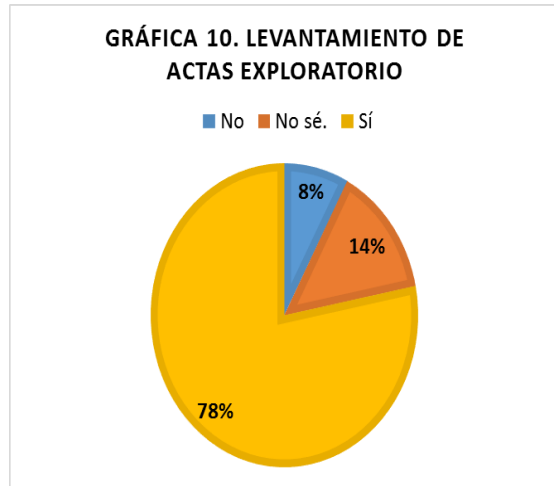
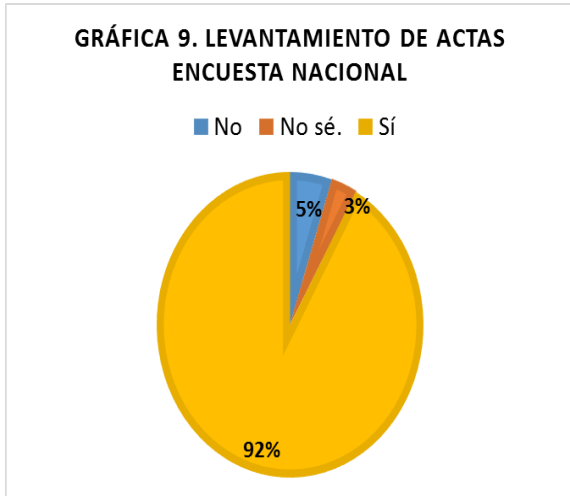
Los resultados de las dos encuestas indican que la principal forma de convocar a los consejeros es por escrito y/o con anuncios en la escuela; los medios electrónicos son poco utilizados para este propósito. Ante la pregunta de si existe un calendario de sesiones, el 45% de los encuestados del Exploratorio contestó afirmativamente mientras que en la Encuesta Nacional el 78% afirma que hay un calendario de sesiones, 13% que no existe y 9% que no sabe.



Otro elemento en el cual existen diferencias tiene que ver con la receptividad en los CEPS a las opiniones de los padres de familia. El 37% de los encuestados en el Exploratorio está satisfecho. En la Encuesta Nacional un 66% dijo que siempre (las opiniones de los padres en los CEPS son tomadas en cuenta).



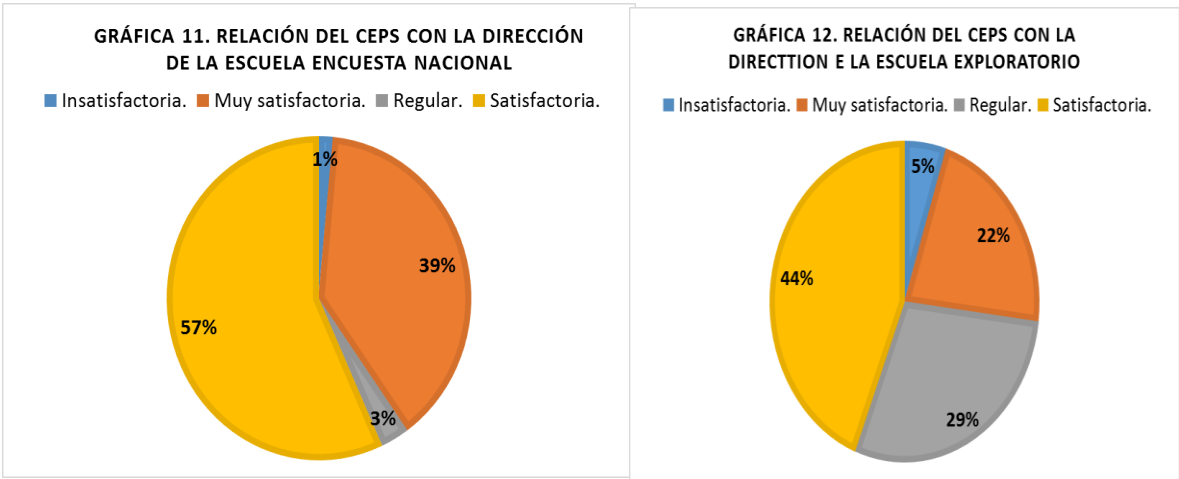
En relación al levantamiento de actas en las sesiones de los CEPS, las encuestas coinciden en que, en un alto porcentaje, sí se realizan. El Exploratorio registró un 78% mientras que la Encuesta Nacional 92%.



El Exploratorio y la Encuesta Nacional coinciden en que el director informa al CEPS sobre la incorporación de la escuela a alguno de los programas federales así como sobre el uso de los recursos 78% y 94%, respectivamente. De igual forma, el CEPS informa a la comunidad educativa acerca de las actividades que

realiza y los resultados obtenidos, principalmente mediante informes verbales en asambleas (46% y 35%) e informes escritos entregados en el plantel (31% y 25%).

Por otro lado, existen diferencias importantes respecto a la relación de los encuestados con la dirección de la escuela. En el Exploratorio, 44% registró una relación satisfactoria; en cambio, en la Encuesta Nacional el 57% la consideran satisfactoria y 39% muy satisfactoria.



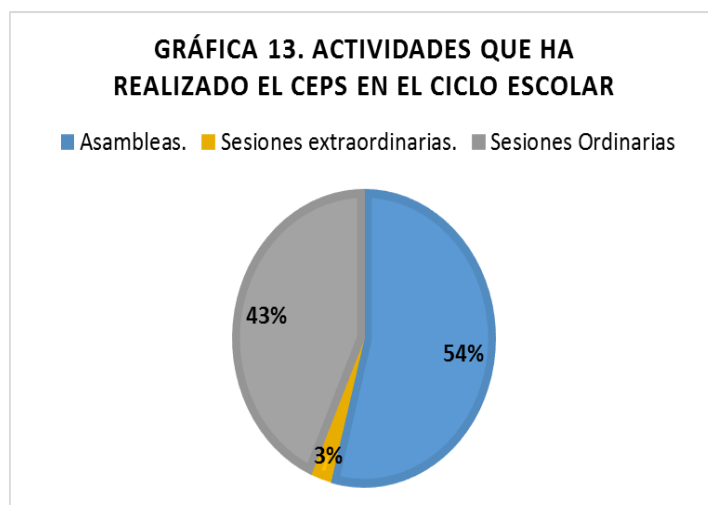
#### 4. Capacitación en los CEPS

Las diferencias entre una y otra encuesta, respecto a la capacitación con la que cuentan los consejeros, se encontraron en los siguientes elementos: en el Exploratorio el 39% de los consejeros opinaron que requieren de mucho apoyo para llevar la contabilidad de las aportaciones voluntarias que recibe la escuela mientras que en la Encuesta Nacional el 42% aseguró no necesitar ayuda. En

cualquier caso, y para propósitos de capacitación, es claro que hay una población de padres de familia que requiere apoyo para manejar los asuntos que se trabajan en los CEPS.

### Preguntas extra en la Encuesta Nacional

Los resultados del agregado de preguntas en la Encuesta Nacional señalan que las actividades que realizan los CEPS a lo largo del ciclo escolar son, principalmente, asambleas (50%) y sesiones ordinarias (40%). Es poco usual que los CEPS realicen sesiones extraordinarias; éstas representan sólo un 2 % del total de reuniones.



- La Encuesta Nacional señala que las acciones de los CEPS se realizan con base en un proyecto de participación social (90%)

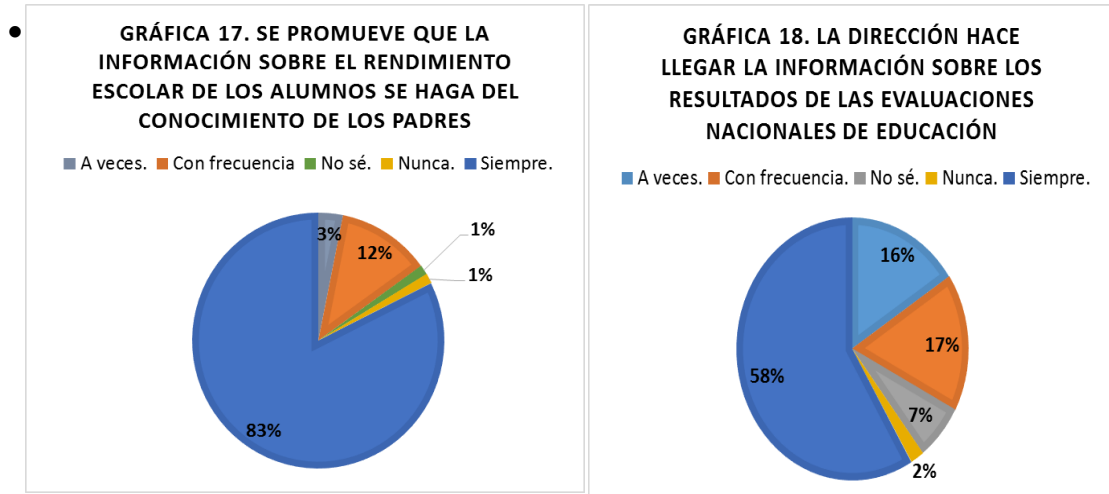


- Con el fin de involucrar y tomar en cuenta a los diversos actores educativos en los proyectos de participación social, el 89% de los encuestados confirman que los directores consultan a la comunidad escolar. Aunado a lo anterior, la dirección da a conocer al CEPS el plan anual de trabajo, según se reportan el 97% de los encuestados,





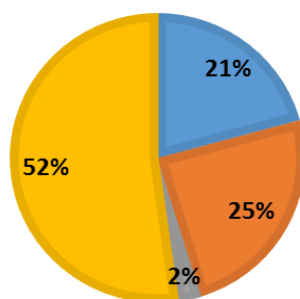
- Los consejeros aseguran que siempre se promueve que la información sobre el rendimiento escolar de los alumnos se haga del conocimiento de los padres (83%). Solo el 12% señala que esa información nunca se promueve. Ante la pregunta de si la dirección hace llegar la información sobre los resultados de las evaluaciones nacionales de educación a la comunidad , el 58% contestó que siempre acontece este hecho.



- El resultado de la Encuesta Nacional también señala que sólo un 2 % de la totalidad de los encuestados aseguran que no pueden opinar.

**GRÁFICA 19. LOS CEPS OPINAN SOBRE LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS DE PROGRAMAS FEDERALES PARA MEJORAR LAS INSTALACIONES ESCOLARES**

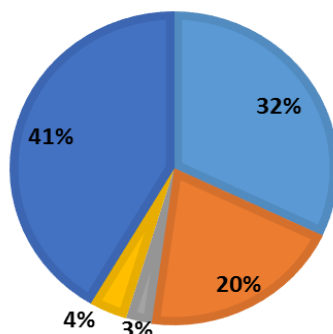
■ A veces. ■ Con frecuencia. ■ Nunca. ■ Siempre.



- Sólo el 4 por ciento de los encuestados opina que su CEPS nunca utiliza instrumentos de seguimiento y evaluación sobre el funcionamiento de la escuela y/o la rendición de cuentas; el 41 por ciento opina que siempre se utilizan estos instrumentos, el 20 por ciento asegura que con frecuencia y el 32 por ciento asegura que a veces se utilizan.

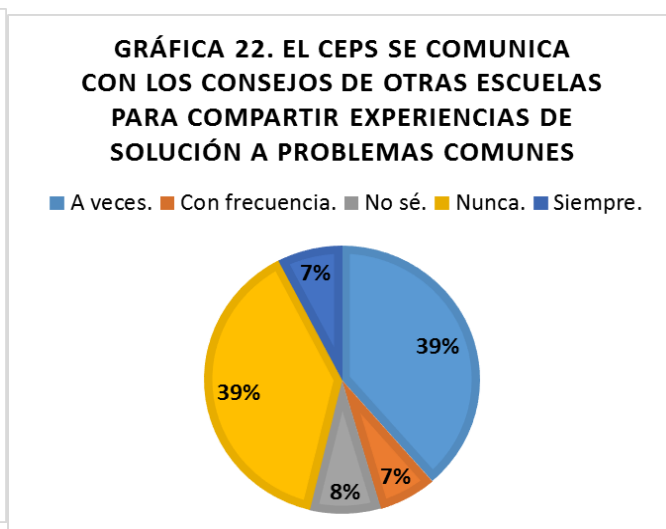
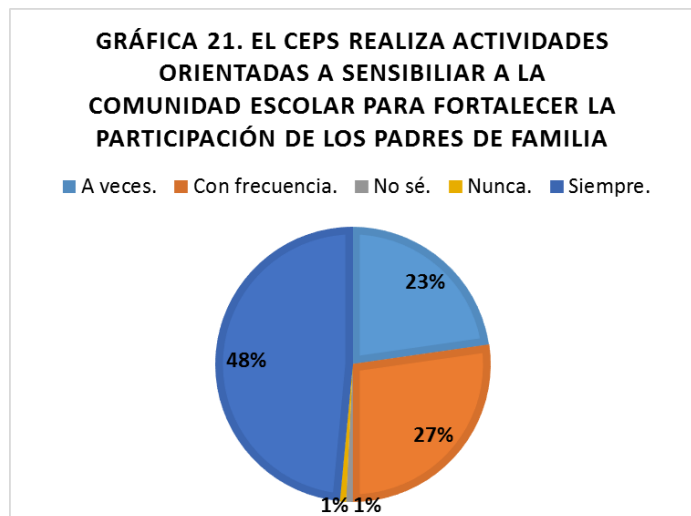
**GRÁFICA 20. EL CEPS UTILIZA INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.**

■ A veces ■ Con frecuencia ■ No sé ■ Nunca ■ Siempre

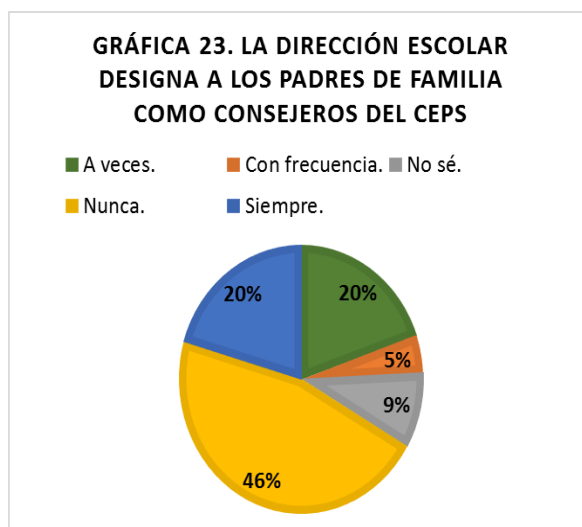


Los encuestados señalan que en un 48 por ciento que el CEPS siempre realiza actividades orientadas a sensibilizar a la comunidad escolar para fortalecer la

participación de los padres y un 39 por ciento dice que existe una comunicación con los CEPS de otras escuelas para compartir experiencias de solución a problemas comunes.

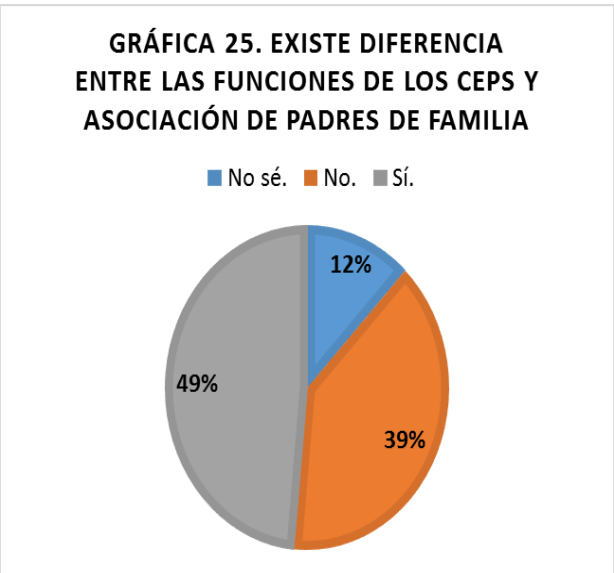
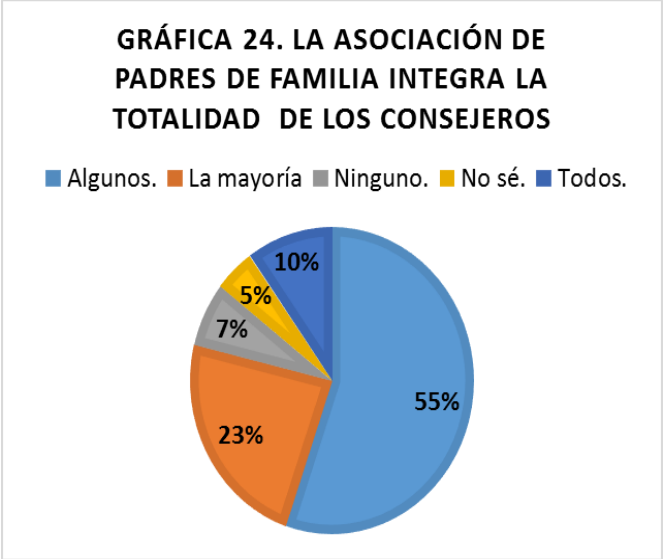


Otros resultados interesantes tienen que ver con que en un 46 por ciento de los casos la dirección de la escuela no designa a los padres de familia como consejeros.



Una gran parte de los miembros de los CEPS pertenecen a la Asociación de Padres de Familia ya que algunos (55%) y la mayoría (23%) fueron las respuestas

más mencionadas, solo el 7% asegura que ningún consejero pertenece a la APF. No obstante, el 49 por ciento de los consejeros consideran que existe una diferencia entre las funciones del CEPS y la APF (49%).



Finalmente, la Encuesta Nacional dio como resultado que en el 50 por ciento de los casos, las escuelas llevan a cabo acciones de capacitación (talleres, cursos, otros) para promover la participación social de los padres de familia y solo el 5% no realiza capacitación para promover la participación social.



## CONCLUSIONES

Los resultados de las encuestas coinciden en señalar que a un alto porcentaje de los consejeros de los CEPS les gustaría tomar cursos de capacitación para prepararse y apoyar a la escuela de sus hijos. Prefieren que los cursos se impartan en la escuela, que la duración no rebase las 6 horas y que se impartan en horario matutino y de lunes a viernes.

Los consejeros que participaron en el ejercicio Exploratorio y en la Encuesta Nacional confirmaron que necesitan algún apoyo para:

- Realizar un diagnóstico sobre las necesidades de la escuela
- A partir del diagnóstico, llevar a cabo, un programa de actividades para mejorar la escuela.
- Gestionar apoyos / recursos para atender necesidades en la escuela.
- Interpretar los informes de la autoridad escolar sobre la aplicación de fondos públicos
- Participar con las autoridades escolares en reuniones como las jornadas de rendición de cuentas y transparencia
- Participar con los otros padres del CEPS en la elaboración y entrega de informes a la comunidad sobre sus actividades y logros
- Comentar con padres y maestros en el CEPS informes sobre el aprendizaje de los niños
- Proponer reconocimientos sociales al trabajo destacado de alumnos, padres maestros, directivos y empleados escolares.

